

Vikaraportti 2019 / Felrapport 2019

Takuuajan ollessa voimassa vaihdamme viallisen tuotteen uuteen tai korjaamme valmistusvialta veloituksetta. Asiakas toimittaa omalla kustannuksella tuotteen suoraan maahantuojalle tai jälleenmyyjälle. Asiakkaalle toimitetaan uusi tai takuukorjattu tuote ilmoittamaansa osoitteeseen veloituksetta.

Takuun piirissä olevat tuotteet kaikki www.ergofinland.fi tuotteet, poislukien RollerMouse tuotteet.

Takuuaika

- Työpistevalot, Työtuolit 2 vuotta
- Sähkörungot 5 vuotta
- Optapad 3 vuotta
- Anna työtuoli, StandMat ja GYMBA 5 vuotta
- Muut tuotteet 1 vuotta:

Tuote/Produkt: _____ Sarjanumero: _____

Vian määrittäminen / Felets art: _____

Tuotteen toimittaja: (mistä laite on hankittu)

Palautusosoite uudelle/korjatulle tuotteelle (yhteystiedot ja puhelinnumero)
Returaddress: (kontaktuppgifter + telefonnummer.)

HUOM!

Käsitlemme ainoastaan palautuksia vikaraporttilomake täytettynä, **kopio ostokuitista oltava mukana**

Vi beaktar endast garantireturer med ifylld felrapport och bifoga kopia på faktura

Viallisen tuotteen voit palauttaa jälleenmyyjällesi tai suoraan maahantuojalle

Maahantuoja : ErgoFinland Oy Linnanherrankuja 16 00950 HELSINKI



Hyvinvointi lähellä sydäntä